

Die Tonhalle ist mit ihrer einzigartigen Architektur eines der schönsten Konzerthäuser Deutschlands. Mehr als 300 Veranstaltungen mit über 250.000 Gästen pro Jahr machen die Tonhalle zu einem großartigen Forum für die Kultur und zu einem Ort der Begegnung. Sie ist Heimat der Düsseldorfer Symphoniker und der Orchesterakademie und vereint unter ihrem Dach auch ein Jugendsinfonieorchester, ein U-16-Orchester, ein Kinderorchester und ein Publikumsorchester. Regelmäßig sind die internationalen Größen der klassischen Musik zu Gast. Jazz-, Pop- und Rockkonzerte sowie Kabarett komplettieren das Programm.

Die Tonhalle Düsseldorf gGmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

### **Leitung Kartenvertrieb (m/w/d)**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Strategische Weiterentwicklung und operative Steuerung der Abteilung Kartenvertrieb inkl. Konzertkasse
- Personalführung und -entwicklung, Dienstplanerstellung und Einteilung der Veranstaltungskassen
- Verantwortung für laufende Verfügbarkeit & Verbesserung des Ticketsystems (secutix); Koordination aller IT-Prozesse im Kartenvertrieb inkl. Schnittstellen zu Webshop/Website
- Koordination und Generierung von Eigen- & Gastveranstaltungen, Pflege der Systeme & Datenbanken
- Verkaufssteuerung für alle Eigenveranstaltungen, Analyse/Handlungsempfehlungen für Marketing
- Verantwortung für Preisgestaltung, Ermäßigungen und Ausgabe von Dienst- & Vorteilskarten
- Überwachung aller Abrechnungen und Geldflüsse auf den vertrieblichen Bank- und Online-Konten
- Administrierung der Mitgliedsbeiträge des Freundeskreises der Tonhalle
- Erstellung & Weiterentwicklung von Veranstaltungs-, Zwischen- und Endabrechnungen sowie Statistiken, Analysen & Reports zur Auslastungs- & Erlöskontrolle
- Schnittstelle zu den internen Abteilungen und externen Gastveranstaltern, Partnern und Vorverkaufsstellen
- Kassenaufsicht bei Veranstaltungen im Wechsel nach Dienstplan
- Aufbau eines Förderprogramms und Akquisition von Förderern/Sponsoren

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich Wirtschaft/Management bzw. vergleichbare Ausbildung
- Umfassende Berufserfahrung im Bereich Kartenvertrieb, idealerweise in einer vergleichbaren Institution
- Sehr gute Kenntnisse in der Anwendung von Ticketing-Software
- Hohe Affinität zu Klassikkonzerten und Kulturveranstaltungen
- Langjährige Erfahrung in der Leitung und Führung von Abteilungen mit mehreren Mitarbeitern
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, hohe Motivation, Aufgeschlossenheit und Hilfsbereitschaft
- Interesse an einer selbständigen und verantwortungsvollen Tätigkeit
- Problemloser Umgang mit MS-Office-Produkten sowie Erfahrung mit Datenbanken
- Belastbarkeit, Kundenorientierung, Verhandlungsgeschick und Teamfähigkeit
- Zeitliche Flexibilität und Bereitschaft zu Spät-, Abend-, Wochenend- und Feiertagsdiensten
- Langjährige Erfahrung im Bereich Sponsoring und der Gewinnung von Förderern

#### **Wir bieten:**

- Ein hervorragendes Arbeitsklima in einem lebendigen und fortschrittlichen Kulturbetrieb im Herzen der Landeshauptstadt Düsseldorf
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach TVöD
- Zusätzliche Altersversorgung durch die RZVK
- Chancen zu individueller Fortbildung und persönlicher Weiterentwicklung

Bitte bewerben Sie sich bis spätestens 12.09.2024 – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung – bevorzugt per E-Mail zusammengefasst in einer PDF an: [bewerbungen@tonhalle.de](mailto:bewerbungen@tonhalle.de)